

POLITIQUES ET RÈGLEMENTS

CONDITIONS D'UTILISATION

DROITS D'AUTEURS

L'entièreté des éléments se retrouvant sur le site internet du **SPA MATHERS – CIEL NORDIQUE** (www.spamathers.com) appartient à l'entreprise et tout ce matériel est protégé par la loi concernant les droits d'auteurs.

RESPONSABILITÉS

Le **SPA MATHERS – CIEL NORDIQUE** tente de veiller à ce que le contenu diffusé sur son site internet soit exempt d'erreur au niveau de la description et de la tarification des services offerts par l'entreprise. De plus, le **SPA MATHERS – CIEL NORDIQUE** se réserve le droit d'apporter des modifications concernant l'information retenue sur ce site internet, ce peu importe le moment et le motif nécessitant de tels changements.

NOTE LÉGALE

Copyright et droits

Avis de non-responsabilité

Lien au site d'une tierce partie

Communications aux visiteurs

Concours

CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

INFORMATIONS DEMANDÉES

Afin de porter une attention particulière à la protection de votre vie privée, nous mettons tout en œuvre afin de respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Afin de compléter votre réservation, certaines informations personnelles nous seront nécessaires :

- ∞ nom complet
- ∞ adresse
- ∞ numéro de téléphone
- ∞ courriel

- ∞ date d'anniversaire
- ∞ numéro de carte de crédit

Nous utiliserons votre adresse courriel afin de confirmer votre rendez-vous ainsi que pour vous transmettre les informations relatives à celui-ci.

Si vous profitez d'un soin en massothérapie ou en esthétique des informations relatives à votre état de santé seront aussi à fournir, afin de vous offrir un service de qualité, personnalisé à vos besoins.

Veuillez noter que seul le personnel traitant aura accès à vos informations et s'engage à respecter la confidentialité de toutes informations transmises.

Modification et retrait d'informations

À tout moment, il vous est possible de retirer/modifier vos informations de nos bases de données. Veuillez, communiquer avec nous, à cet effet.

ACCÈS AU SPA MATHERS – CIEL NORDIQUE

Le **SPA MATHERS – CIEL NORDIQUE** est réservé aux personnes âgées de **18ans** et plus, à l'exception de certaines promotions. Lors de promotion donnant l'accès à notre site à des personnes âgées de moins de **18ans**, l'autorisation et l'accompagnement d'un parent ou d'un tuteur sera requis.

De plus, nos heures d'ouverture sont du **DIMANCHE** au **SAMEDI** de **8 :30** à **22 :00**.

Tous les services (massothérapie, esthétique, forfaits, promotions...) de **60\$** et plus, offrent l'accès à notre **CIRCUIT NORDIQUE** sans frais supplémentaires.

RENDEZ-VOUS EN MASSOTHÉRAPIE ET EN ESTHÉTIQUE

INFORMATIONS NÉCESSAIRES À LA RÉSERVATION

Au moment des réservations par téléphone, un numéro de carte de crédit ou une carte cadeau couvrant le dommage réel relié à la politique d'annulation ou de modifications de soins, sera nécessaire.

Une adresse courriel est obligatoire au moment de la réservation de soins par téléphone ou au comptoir afin de nous permettre de vous envoyer une confirmation de vos réservations.

BILAN DE SANTÉ

S'il-vous-plaît, veuillez-vous présenter au troisième étage au moins trente (30) minutes avant l'heure prévue de votre soin afin de compléter un bilan de santé.

RETARD

Malheureusement, tout retard de votre part devra être réduit sur votre temps de traitement.

REÇU D'ASSURANCE

Tous nos thérapeutes sont membres d'une association professionnelle reconnue et peuvent, sans problème, émettre un reçu d'assurance. Afin de respecter le *code de déontologie*, les massothérapeutes émettent des reçus d'assurances au nom du client recevant le soin, seulement. Si le client effectue le paiement à l'aide d'une carte cadeau, cette mention sera inscrite sur le reçu d'assurance.

ANNULATION OU MODIFICATIONS

Si jamais vous deviez annuler ou modifier votre rendez-vous, merci de le faire plus de 24 heures à l'avance. Dans un délai moindre, nous serons dans l'obligation de vous facturer un dommage réel dont le montant sera prélevé sur votre carte de crédit.

Veuillez noter qu'il n'est pas possible d'annuler votre rendez-vous par courriel. Seulement les annulations par téléphone seront considérées.

CONTRE-INDICATIONS

L'accès à notre circuit nordique ou à nos soins, peut ne pas convenir aux :

- ∞ Femmes enceintes
- ∞ Personnes souffrant d'angine, d'hypertension, de diabète, de problèmes cardiaques ou respiratoires
- ∞ Personnes sous l'effet de l'alcool ou de drogues
- ∞ Personnes atteintes d'un cancer ou de tout autre problème de santé (une recommandation médicale est suggérée)

TARIFICATION ET PAIEMENT

Les prix indiqués sont par personne et avant taxes. Ils sont sujets à changement sans préavis.

Modes de paiements acceptés :

- ∞ Argent comptant
- ∞ Débit
- ∞ Visa
- ∞ Mastercard
- ∞ American Express

Veuillez prendre note qu'aucun chèque ne sera accepté.

ACHAT DE CARTE CADEAU

CARTE CADEAU

Les cartes cadeaux peuvent être achetée au **SPA MATHERS – CIEL NORDIQUE** ou via notre site Internet. Les cartes cadeaux sont échangeables uniquement au **SPA MATHERS – CIEL NORDIQUE** et sont ni remboursables, ni monnayables.

Veuillez prendre note que les cartes cadeaux sont échangeables en tout temps, elles représentent un montant monétaire applicable sur nos services. La valeur de la carte cadeau se définit comme étant un montant d'argent et non comme étant un service prédéterminé. Elles sont non-remboursables, non-monnayables et ne seront pas remplacées en cas de perte ou de base. Les cartes cadeaux émises par le **SPA MATHERS – CIEL NORDIQUE** n'ont pas de date d'expiration.

TRANSACTION EN LIGNE

Tous les achats de carte cadeau en ligne, qu'elle soit envoyée par la poste ou imprimable, sont pris en charge par *PayPal Inc* ou *Shift4*. Les données relatives à votre carte de crédit ne sont jamais accessibles au personnel du **SPA MATHERS – CIEL NORDIQUE**. Le numéro de confirmation suite à la transaction effectuée entre votre institutions financière et *PayPal Inc*. nous sera cependant transmis.

LIVRAISON

Pour une carte cadeau physique achetée en ligne, et qui sera envoyée par la poste, veuillez prévoir un délai de livraison de dix (10) jours ouvrables puisque celle-ci sera envoyée par courrier recommandé via *Poste Canada*. Les frais de livraison seront également ajoutés à votre transaction.

GROUPE

Le **SPA MATHERS – CIEL NORDIQUE** offre la possibilité de profiter de tarifs préférentiels pour les groupes, souhaitant effectuer une réservation. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour de plus amples informations.

LORS DE VOTRE VISITE

DÉTENTE ET TRANQUILLITÉ

Notre clientèle bénéficie d'un environnement luxueux et paisible, c'est la raison pour laquelle nous demandons à chaque invité de laisser son téléphone cellulaire fermé durant toute la durée de ses soins et de sa visite.

CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES

Le **SPA MATHERS – CIEL NORDIQUE** n'est pas responsable des conditions météorologiques et aucun remboursement ne sera fait pour un changement de température qui entrainerait la fermeture des installations.

ACCESSOIRES OBLIGATOIRES

Le port du maillot de bain et de sandales est obligatoire. Veuillez prendre note que le **SPA MATHERS – CIEL NORDIQUE** propose à sa clientèle des pantoufles et des sandales qui sont en vente à même l'établissement pour ceux et celles qui les auraient oubliées. Tout au long de votre visite, un peignoir, une serviette et un casier vous seront fournis.

BIENS PERSONNELS

Bien que nous vous proposons des casiers munis de la toute dernière technologie en matière de sécurité, le **SPA MATHERS – CIEL NORDIQUE** n'est pas responsable du vol ou de la perte d'effets personnels que ce soit dans les vestiaires ou sur l'ensemble du site.

NOURRITURES ET BOISSONS ALCOOLISÉES

Aucune nourriture en provenance de l'extérieur ne sera tolérée sur le site, veuillez noter qu'un *Bistro* est mis à votre disposition sur le 4^e étage de l'établissement. Afin d'offrir une expérience agréable, nous limitons la consommation d'alcool à deux (2) verres par personne, permettant ainsi de profiter pleinement des bienfaits de votre expérience d'hydrothérapie ou de massage. Par contre, nous vous informons que la consommation d'alcool est déconseillée, puisqu'elle occasionne une déshydratation.

La consommation d'eau est fortement suggérée. Une fontaine d'eau et des distributeurs d'eau sont mis à votre disposition. De plus, le **SPA MATHERS – CIEL NORDIQUE** vend des bouteilles d'eau au comptoir du deuxième étage.

IMPORTANT : Chaque client est invité à prendre connaissance des politiques en vigueur et une signature sera requise afin d'officialiser votre consentement à respecter ces dernières lors de chaque visite.

QUESTIONS ET COMMENTAIRES

Pour toute interrogation ou tout commentaire, n'hésitez pas à nous contacter via l'adresse courriel suivante : info@spamathers.com. Il nous fera un plaisir de vous répondre dans les plus brefs délais.